



## Modulübersicht

Mit dem Modul Abnahme und Mängelmanagement verfügen Sie über eine durchgängige Prozesslösung, die Ihnen in der Bau- oder Betriebsphase hilft, Risiken zu mindern und Investitionen zu sichern.

Das Modul Abnahme und Mängelmanagement unterstützt Sie in allen Phasen und Prozessen:

- in der Bauaufnahme
- in der baubegleitenden Qualitätsüberwachung
- in der Gewährleistungsphase
- in Wartungs- und Instandhaltungsprozessen
- bei wiederkehrenden Prüfungen
- etc.

wirkungsvoll bei diesen Tätigkeiten:

- Mangelerfassung
- Mangelbeseitigung / Auftragsvergabe
- Analyse und Klassifizierung der Mängel
- Reporting und Controlling
- Maßnahmenplanung zur Fehlervermeidung
- Verwaltung von KVP - Vorschlägen

### Funktionsübersicht

- Baubegleitende Mängeldokumentation und Qualitätsüberwachung
- Bauabnahme nach VOB / B oder BGB
- Abnahmeverfahren für den Bauvertrag mit Prüfung, Übergabe, Leistungsabrechnung sowie der Abwicklung von Mängelansprüchen gemäß §13 VOB/B
- Management von Gewährleistungsansprüchen, zum Beispiel wenn:
  - die Leistung zum Zeitpunkt der Abnahme Sachmängel aufweist
  - die Leistung nicht über die vereinbarte Beschaffenheit verfügt
  - die Leistung nicht den bekannten Regeln der Technik entspricht
- Erfassen und Dokumentieren – auch mobil über Smartphone und Tablet
  - Erfassung und Dokumentation der Mangelart, z.B. Baurestmangel / Abnahmemangel
  - Erfassung und Dokumentation des Mangelstatus (unkritisch, kritisch, sehr kritisch, erledigt)
  - Setzen von Fristen (Ausführungsfristen, Gewährleistungsfristen)
  - Zuordnung von Bildern zu den erfassten Mängeln
  - Ausgabe von „Mangel“ - Fotoberichten
  - Ausgabe von Mängelberichten
  - Die Integration von RTF (RichTextFormat) – Controls
  - Unterstützung der automatischen Erstellung des Schriftverkehrs nach VOB (z.B. die schriftliche Aufforderung zur Beseitigung eines Mangels auf Kosten des Auftragnehmers)
  - Zusammenfügen von Vorlagen aus Formularbausteinen zur Ausgabe von:
    - Reports für die Qualitätsüberwachung
    - Mängelberichten
    - Mängelrügen mit Zahlungseinbehalt
    - Mängelrügen mit Fristsetzung zur Nachbesserung
    - Weiteren Berichten



## Modulübersicht

### Funktionsübersicht (Fortsetzung)

- E-Mail-Benachrichtigungssystem zur Fristüberwachung
- In der Bewirtschaftungsphase:
  - Mangelfeststellung bei Prüfungen, z.B. Brandschottprüfung
  - Mangelfeststellung und Fotodokumentation im Rahmen von Serviceleistungen / UVV Prüfung an Staplern
  - Dokumentation von Ausführungsmängeln
  - Dokumentation von Gewährleistungsmängeln
  - Regieaufträge zur Mängelbeseitigung

### Standardauswertungen

- Mängellisten (z.B. Mängelstatus, zu behebbende Mängel, behobene Mängel)
- Garantielisten (Gesamtübersicht, Ablauf in einem bestimmten Zeitraum etc.)
- Firmenlisten
- Gewerkelisten

### Mobile Anwendungen

- Durchführung des Abnahme- und Mängelmanagements, optional mit mobiler CAD / GIS Erweiterung
- Auftragsmanagement
- Mobile CAD / GIS

## Vorteile

- Reduktion der Kosten
- Sicherung und Steigerung der Qualität
- Verbesserung der internen und externen Projektkommunikation
- Strukturierte Durchführung von Abnahmen
- Dokumentation und Klassifizierung von Mängeln
- Prozesssichere Behebung der Mängel
- Prozessverbesserungen durch Analysen und Maßnahmen
- Vielfältige Auswertungen, Filter- und Suchfunktionen
- Mobile Datenerfassung über Smartphones / Portable PC, Anbindung via UMTS & WLAN